

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM EFFECT

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG VÀ CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dành cho Người tìm mua/Người mua hàng

Nền tảng kinh doanh Cung cần gần ngay 4.0km – dothithongminh1.vn

Đơn vị ban hành

Công Ty Cổ Phần Phần Mềm Effect

Phiên bản

Dự thảo 15/09/2026

Ngày dự kiến hiệu lực

Kể từ ngày được công bố trên hệ thống

Thông tin liên hệ

Email hỗ trợ: hkdown@gmail.com | Zalo OA: EFFECT
HKDO 5 ứng dụng kinh doanh | Địa chỉ: Phòng 502, tòa nhà
Viễn Đông, 36 phố Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành
phố Hà Nội, Việt Nam.

Tài liệu được tách riêng theo từng nhóm người sử dụng để làm rõ quyền, nghĩa vụ, phạm vi dữ liệu và trách nhiệm của từng bên.

1. Phạm vi áp dụng và chấp thuận Điều khoản

Điều khoản này áp dụng riêng cho Người tìm mua/Người mua hàng khi đăng ký tài khoản, truy cập hoặc sử dụng Nền tảng kinh doanh Cung cần gần ngay 4.0km tại dothithongminh1.vn. Tài liệu không điều chỉnh việc sử dụng 05 ứng dụng HKDO của Hộ kinh doanh/Nhà phân phối, trừ dữ liệu hoặc tương tác cần thiết phát sinh trong giao dịch giữa các bên.

Bằng việc đăng ký tài khoản, tích chọn đồng ý, xác nhận điện tử hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Điều khoản được công bố/cập nhật, Người sử dụng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ Điều khoản này, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân trong cùng tài liệu, Quy chế hoạt động, Quy định vận chuyển và chính sách liên quan được EFFECT công bố.

2. Nguyên tắc vận hành của nền tảng

Nền tảng là hệ thống công nghệ hỗ trợ tìm kiếm, kết nối, trao đổi, đặt hàng, giao nhận và các chức năng liên quan. Trừ trường hợp EFFECT trực tiếp cung cấp hàng hóa/dịch vụ hoặc có thỏa thuận riêng, EFFECT không phải là bên bán, bên mua, bên vận chuyển, bên bảo lãnh chất lượng hàng hóa/dịch vụ hoặc bên chịu trách nhiệm thay cho giao dịch giữa các người sử dụng.

EFFECT có quyền thiết lập quy chuẩn, quy chế, giới hạn kỹ thuật, biện pháp xác thực, kiểm soát và xử lý cần thiết để bảo đảm hệ thống hoạt động an toàn, minh bạch, đúng mục đích và phù hợp với pháp luật.

3. Điều kiện đăng ký, xác thực và bảo mật tài khoản

- Người sử dụng phải có năng lực hành vi dân sự/tư cách pháp lý phù hợp để đăng ký và thực hiện giao dịch.
- Cung cấp thông tin trung thực, chính xác, cập nhật; không sử dụng danh tính, số điện thoại, email hoặc giấy tờ của người khác khi chưa được phép.
- Tự bảo mật tài khoản, mật khẩu, OTP, thiết bị đăng nhập; không chuyển nhượng, bán, cho thuê hoặc chia sẻ tài khoản trái quy định.
- Thông báo ngay cho EFFECT khi phát hiện truy cập trái phép, mất quyền kiểm soát hoặc dấu hiệu lạm dụng.
- EFFECT có thể yêu cầu xác thực email, số điện thoại, giấy tờ hoặc thông tin liên quan phù hợp với vai trò và chức năng sử dụng.

4. Giao dịch điện tử, thông báo và dữ liệu hệ thống

Các thao tác đăng ký, đăng nhập, xác thực, đặt/nhận đơn, cập nhật trạng thái, thanh toán, đối soát, gửi hỗ trợ, chấp thuận chính sách hoặc thao tác khác có thể được ghi nhận dưới dạng dữ liệu điện tử. Lịch sử thao tác, thông báo, log và dữ liệu giao dịch có thể được sử dụng để vận hành, xác minh, xử lý khiếu nại, bảo vệ quyền lợi hợp pháp và thực hiện nghĩa vụ pháp luật.

5. Sử dụng hợp pháp và hành vi bị cấm

- Lừa đảo, gian lận, chiếm đoạt tài sản, giả mạo danh tính hoặc cung cấp thông tin sai lệch.
- Thu thập, mua bán, chia sẻ, phát tán dữ liệu cá nhân trái pháp luật; spam, quảng cáo trái phép hoặc quấy rối.
- Tấn công, dò quét, phá hoại, chiếm quyền truy cập, dùng bot/crawler/scraping để thu thập dữ liệu trái phép.
- Làm sai lệch, xóa, hủy hoặc sao chép trái phép dữ liệu giao dịch, thông điệp dữ liệu hoặc log hệ thống.
- Đăng tải nội dung hoặc thực hiện giao dịch bị pháp luật cấm; xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức/cá nhân khác.

6. Quyền sở hữu trí tuệ và dịch vụ bên thứ ba

Website, ứng dụng, phần mềm, mã nguồn, giao diện, logo, nhãn hiệu, tài liệu, cơ sở dữ liệu và tài sản trí tuệ của nền tảng thuộc quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng hợp pháp của EFFECT/bên cấp phép. Người sử dụng không được sao chép, dịch ngược, can thiệp mã nguồn hoặc khai thác trái phép.

Nền tảng có thể tích hợp dịch vụ của bên thứ ba như bản đồ, email/SMS, thanh toán, vận chuyển hoặc hạ tầng kỹ thuật. EFFECT không chịu trách nhiệm về nội dung/chính sách/hành vi của bên thứ ba ngoài phạm vi kiểm soát hợp lý, trừ trường hợp pháp luật hoặc thỏa thuận riêng quy định khác.

7. Tạm dừng, hạn chế hoặc chấm dứt tài khoản

EFFECT có thể cảnh báo, hạn chế tính năng, tạm khóa hoặc chấm dứt tài khoản khi Người sử dụng vi phạm Điều khoản/chính sách; cung cấp thông tin giả mạo; có dấu hiệu gian lận, lừa đảo, spam, tấn công hoặc lạm dụng; theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; hoặc khi cần bảo vệ an toàn hệ thống, dữ liệu và quyền lợi hợp pháp của các bên.

8. Giới hạn trách nhiệm và giải quyết tranh chấp

EFFECT nỗ lực duy trì hệ thống ổn định, an toàn nhưng không bảo đảm hoạt động liên tục, không gián đoạn hoặc không lỗi. Trong phạm vi pháp luật cho phép, EFFECT không chịu trách nhiệm thay cho nghĩa vụ của bên bán, bên mua hoặc người vận chuyển; thiệt hại do Người sử dụng cung cấp sai thông tin, làm lộ tài khoản; hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý.

Khiếu nại được tiếp nhận qua kênh chính thức của EFFECT. Tranh chấp giữa các bên giao dịch trước hết được ưu tiên thương lượng, hòa giải; nếu không giải quyết được thì thực hiện tại cơ quan có thẩm quyền theo pháp luật Việt Nam.

9. Quyền của Người tìm mua

- Tìm kiếm và xem thông tin cửa hàng, địa điểm, sản phẩm, dịch vụ, giá và thông tin được công bố.
- Đăng ký tài khoản và sử dụng các chức năng được phép theo thiết kế hệ thống.
- Đặt hàng, trao đổi với bên bán, yêu cầu giao nhận, theo dõi trạng thái và nhận thông báo liên quan.
- Yêu cầu Hộ kinh doanh/Nhà phân phối cung cấp thông tin về sản phẩm/dịch vụ, giá, giao hàng, bảo hành, đổi trả và điều kiện giao dịch.
- Gửi phản ánh, khiếu nại, đánh giá hoặc yêu cầu hỗ trợ trong phạm vi chức năng của nền tảng.

10. Nghĩa vụ của Người tìm mua

- Cung cấp thông tin đặt hàng, nhận hàng, liên hệ và thanh toán chính xác.
- Kiểm tra sản phẩm/dịch vụ, giá, phí giao nhận, điều kiện giao hàng, đổi trả và thông tin bên bán trước khi đặt hàng.
- Thanh toán đầy đủ theo phương thức đã lựa chọn/thỏa thuận; phối hợp nhận hàng và kiểm tra trong thời gian hợp lý.
- Không đặt hàng giả, hủy đơn bất hợp lý, quấy rối bên bán/người vận chuyển hoặc gây thiệt hại cho bên khác.
- Không sử dụng thông tin của Hộ kinh doanh/Nhà phân phối, Người vận chuyển hoặc người dùng khác ngoài mục đích giao dịch hợp pháp.
- Chịu trách nhiệm đối với nội dung chat, đánh giá, phản hồi, khiếu nại hoặc thông tin do mình đăng tải.

11. Thông tin hàng hóa, giao dịch, thanh toán và nhận hàng

Thông tin sản phẩm, dịch vụ, giá bán, tồn kho, khuyến mại, bảo hành, đổi trả và các cam kết thương mại chủ yếu do Hộ kinh doanh/Nhà phân phối cung cấp. Người tìm mua cần chủ động kiểm tra và lưu giữ thông tin giao dịch cần thiết trước khi thanh toán hoặc nhận hàng.

Trường hợp phát sinh tranh chấp về chất lượng hàng hóa, giao hàng, thanh toán, đổi trả, bảo hành hoặc hoàn tiền, Người tìm mua có trách nhiệm liên hệ bên bán và/hoặc Người vận chuyển để giải quyết. EFFECT có thể hỗ trợ thông tin kỹ thuật, lịch sử giao dịch hoặc kênh phản ánh trong phạm vi vai trò nền tảng.

12. Khiếu nại của Người tìm mua

Người tìm mua có thể phản ánh các trường hợp như không nhận được hàng; hàng hóa/dịch vụ không đúng mô tả; sai giá, sai số lượng, sai địa chỉ hoặc sai thông tin đơn; vấn đề giao nhận; dấu hiệu gian lận/lừa đảo; dữ liệu cá nhân bị sử dụng sai mục đích; hoặc vấn đề khác liên quan đến giao dịch. EFFECT tiếp nhận và hỗ trợ trong phạm vi vai trò nền tảng, không thay thế trách nhiệm pháp lý của bên bán, bên mua hoặc Người vận chuyển, trừ trường hợp pháp luật hoặc cam kết riêng quy định khác.

20. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

20.1. Mục đích và phạm vi

Chính sách này thông báo cách EFFECT thu thập, lưu trữ, sử dụng, chia sẻ, bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Người tìm mua/Người mua hàng trong quá trình đăng ký tài khoản và sử dụng dothithongminh1.vn/Nền tảng kinh doanh Cung cần gần ngay 4.0km. Chính sách chỉ tập trung vào vai trò này; dữ liệu của các bên khác chỉ được đề cập khi cần thiết cho giao dịch hoặc vận hành liên quan.

20.2. Nguyên tắc xử lý dữ liệu

- Chỉ thu thập và xử lý dữ liệu trong phạm vi cần thiết cho đăng ký, xác thực, giao dịch, vận hành, hỗ trợ, bảo mật và nghĩa vụ pháp luật.
- Không mua bán dữ liệu cá nhân; không chia sẻ tùy tiện cho bên thứ ba.
- Chỉ chia sẻ trong phạm vi tối thiểu cần thiết, theo mục đích đã thông báo, căn cứ hợp pháp hoặc yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- Áp dụng phân quyền, bảo vệ hệ thống, sao lưu và lưu nhật ký ở mức phù hợp.
- Tôn trọng và hỗ trợ việc thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật.

20.3. Các nhóm dữ liệu có thể được xử lý

- Họ tên; số điện thoại; email nếu có; thông tin tài khoản và xác thực.
- Địa chỉ nhận hàng; vị trí giao hàng hoặc vị trí tìm kiếm gần nhất khi Người sử dụng cho phép.
- Thông tin đơn hàng, sản phẩm/dịch vụ đặt mua, giá trị đơn, cửa hàng giao dịch, trạng thái đơn.
- Phương thức và trạng thái thanh toán nếu có; thông tin cần thiết cho đối soát.
- Nội dung trao đổi với Hộ kinh doanh/Nhà phân phối, Người vận chuyển hoặc bộ phận hỗ trợ.
- Lịch sử mua hàng, phản hồi, đánh giá, khiếu nại.
- Địa chỉ IP, thiết bị, trình duyệt, phiên đăng nhập, cookie, lịch sử đăng nhập và nhật ký sử dụng liên quan.

Trong một số giao dịch đặc thù, dữ liệu vị trí, thanh toán hoặc thông tin liên quan đến sức khỏe/đơn thuốc do Người tìm mua chủ động cung cấp có thể là dữ liệu nhạy cảm hoặc có rủi ro cao. Việc xử lý được giới hạn theo mục đích giao dịch hợp pháp, tối thiểu cần thiết và biện pháp bảo vệ phù hợp.

20.4. Mục đích xử lý

- Tạo lập, xác thực, quản lý và bảo vệ tài khoản.

- Tìm kiếm cửa hàng/sản phẩm/dịch vụ; thực hiện đặt hàng, thanh toán, giao nhận và theo dõi đơn.
- Kết nối với Hộ kinh doanh/Nhà phân phối và Người vận chuyển trong phạm vi giao dịch.
- Hỗ trợ kỹ thuật, xử lý lỗi, khiếu nại, tranh chấp và chăm sóc khách hàng.
- Phát hiện, ngăn chặn gian lận, truy cập trái phép, lạm dụng hoặc tấn công hệ thống.
- Gửi thông báo dịch vụ/bảo mật và thực hiện nghĩa vụ pháp luật.
- Cải tiến chất lượng, hiệu năng, bảo mật và trải nghiệm trên cơ sở phù hợp pháp luật.

20.5. Căn cứ xử lý và cơ chế đồng ý

EFFECT xử lý dữ liệu trên một hoặc nhiều căn cứ phù hợp, gồm sự đồng ý của chủ thể dữ liệu; việc cần thiết để cung cấp dịch vụ theo thỏa thuận/điều khoản; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp và an toàn hệ thống; thực hiện nghĩa vụ pháp luật; hoặc căn cứ hợp pháp khác. Khi việc xử lý dựa trên sự đồng ý, Người sử dụng có thể thể hiện qua tích chọn, xác nhận trên giao diện, OTP, email hoặc phương thức điện tử hợp pháp; EFFECT có thể lưu thời điểm, phiên bản chính sách và phương thức đồng ý.

20.6. Chia sẻ và hiển thị dữ liệu trong giao dịch

- Hộ kinh doanh/Nhà phân phối có thể nhận thông tin đặt hàng, họ tên/thông tin liên hệ, địa chỉ nhận hàng, nội dung trao đổi và dữ liệu cần thiết để xử lý đơn.
- Người vận chuyển có thể nhận điểm lấy/giao hàng, thông tin liên hệ người gửi/người nhận và dữ liệu cần thiết để thực hiện giao nhận.
- Nhà cung cấp hạ tầng, bản đồ, email/SMS, thanh toán, vận chuyển hoặc dịch vụ kỹ thuật có thể nhận dữ liệu tối thiểu cần thiết cho chức năng tích hợp.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền có thể được cung cấp dữ liệu khi có yêu cầu hợp pháp.

Người nhận dữ liệu từ nền tảng chỉ được sử dụng cho mục đích giao dịch, giao nhận, xử lý khiếu nại hoặc mục đích hợp pháp trực tiếp liên quan; không được sử dụng để spam, quảng cáo trái phép, quấy rối, mua bán dữ liệu hoặc sử dụng sai mục đích.

20.7. Lưu trữ, xóa, hủy, ẩn danh và hạn chế xử lý

Dữ liệu được lưu trong thời gian cần thiết để duy trì tài khoản, xử lý giao dịch, hỗ trợ kỹ thuật, giải quyết khiếu nại/tranh chấp, bảo đảm an toàn thông tin và thực hiện nghĩa vụ pháp luật. Khi hết thời hạn hoặc không còn mục đích hợp pháp, EFFECT thực hiện xóa, hủy, ẩn danh hoặc hạn chế xử lý theo quy trình phù hợp, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu tiếp tục lưu trữ.

Khi Người sử dụng yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý, EFFECT xem xét danh tính/thẩm quyền, loại dữ liệu, mục đích xử lý, nghĩa vụ lưu trữ, ảnh hưởng đến giao dịch và quyền của bên liên quan. Nếu chưa thể xóa ngay do nghĩa vụ pháp lý hoặc tranh chấp, EFFECT có thể khóa, tách, hạn chế xử lý, ẩn danh hoặc lưu trữ riêng.

20.8. Quyền của chủ thể dữ liệu

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân.
- Đồng ý hoặc không đồng ý trong trường hợp việc xử lý dựa trên sự đồng ý.
- Truy cập, kiểm tra và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu không chính xác.
- Rút lại sự đồng ý; yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý trong phạm vi pháp luật cho phép.
- Phản đối việc xử lý trong trường hợp pháp luật cho phép.
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường theo quy định pháp luật.

20.9. Biện pháp bảo vệ dữ liệu và log

- Quản lý tài khoản và phân quyền theo vai trò; bảo vệ khu vực riêng bằng cơ chế xác thực phù hợp.
- Giới hạn truy cập nội bộ theo nhiệm vụ và nguyên tắc tối thiểu cần thiết.

- Ghi nhận log đăng nhập, thao tác quan trọng, giao dịch, truy cập hỗ trợ và tích hợp bên thứ ba ở mức phù hợp.
- Bảo vệ đường truyền, máy chủ, cơ sở dữ liệu, bản sao lưu và thông tin xác thực kỹ thuật.
- Giám sát dấu hiệu bất thường, sao lưu, phục hồi và xử lý sự cố.

20.10. Truy cập hỗ trợ kỹ thuật

EFFECT chỉ truy cập dữ liệu/khu vực riêng khi được Người sử dụng đồng ý để hỗ trợ; theo yêu cầu trực tiếp của người có thẩm quyền; trong tình huống khẩn cấp nhằm bảo vệ hệ thống/dữ liệu; hoặc theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước. Việc truy cập theo nguyên tắc tối thiểu cần thiết, đúng mục đích, đúng thẩm quyền và được ghi nhận phù hợp.

20.11. Xử lý sự cố dữ liệu cá nhân

Khi phát hiện hoặc nghi ngờ vi phạm dữ liệu, EFFECT thực hiện các bước phù hợp gồm tiếp nhận và ghi nhận; xác minh loại dữ liệu/phạm vi/mức ảnh hưởng; khoanh vùng hoặc cô lập; bảo toàn log và chứng cứ; khắc phục và phục hồi; đánh giá tác động; thông báo/phối hợp với bên liên quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khi cần; và cập nhật biện pháp phòng ngừa tái diễn.

20.12. Cookie, thiết bị và thông báo

Nền tảng có thể sử dụng cookie, mã định danh thiết bị hoặc công nghệ tương tự để duy trì phiên đăng nhập, ghi nhớ tùy chọn, phân tích hiệu năng, bảo mật tài khoản và phòng chống truy cập bất thường. EFFECT có thể gửi OTP, thông báo tài khoản, đơn hàng, giao nhận, thanh toán, bảo mật, bảo trì, sự cố hoặc thay đổi chính sách qua email, SMS, Zalo hoặc kênh phù hợp; nội dung quảng cáo/marketing chỉ được gửi khi có căn cứ hợp pháp hoặc sự đồng ý phù hợp.

20.13. Chuyển dữ liệu ra ngoài hệ thống hoặc ra nước ngoài

Dữ liệu có thể được lưu trữ, sao lưu, xử lý hoặc chuyển cho nhà cung cấp dịch vụ/hệ thống kỹ thuật ngoài hệ thống trực tiếp của EFFECT trong phạm vi cần thiết. Trường hợp có chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài hoặc xử lý qua hệ thống đặt ở nước ngoài, EFFECT thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin và an ninh mạng.

20.14. Trách nhiệm của Người sử dụng đối với dữ liệu

- Cung cấp thông tin chính xác khi đặt hàng, nhận hàng, thanh toán hoặc liên hệ.
- Không giả mạo danh tính hoặc sử dụng thông tin của người khác trái phép.
- Không sử dụng thông tin của Hộ kinh doanh/Nhà phân phối, Người vận chuyển hoặc người dùng khác để quấy rối, spam, lừa đảo hoặc ngoài mục đích giao dịch.
- Tự bảo mật tài khoản, OTP, thiết bị và thông tin đăng nhập; thông báo khi phát hiện dấu hiệu truy cập trái phép.

20.15. Gửi yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân

Người sử dụng có thể gửi yêu cầu qua các kênh chính thức của EFFECT. Yêu cầu cần có đủ thông tin để xác minh danh tính, tài khoản liên quan và nội dung yêu cầu. EFFECT tiếp nhận, xác minh, phân loại, kiểm tra phạm vi dữ liệu/ngữ cảnh lưu trữ và thực hiện biện pháp phù hợp theo pháp luật và quy trình áp dụng.

Email hỗ trợ: hkdoavn@gmail.com | Zalo OA: EFFECT HKDO 5 ứng dụng kinh doanh | Địa chỉ: Phòng 502, tòa nhà Viễn Đông, 36 phố Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

20.16. Cập nhật và hiệu lực Chính sách

EFFECT có thể cập nhật Chính sách để phù hợp với thay đổi pháp luật, công nghệ, mô hình dịch vụ hoặc thực tế vận hành. Thay đổi quan trọng về mục đích xử lý, quyền của chủ thể dữ liệu, chia sẻ dữ liệu, thời gian lưu trữ hoặc biện pháp bảo vệ sẽ được thông báo bằng hình thức phù hợp. Trong mọi trường hợp, việc xử lý dữ liệu cá nhân phải phù hợp với pháp luật Việt Nam hiện hành.

21. Luật áp dụng và điều khoản thi hành

Điều khoản và Chính sách này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, có hiệu lực kể từ ngày được công bố trên dothithongminh1.vn hoặc kênh chính thức của EFFECT. Trường hợp có quy định chuyên biệt được ban hành sau và áp dụng trực tiếp cho một chức năng/giao dịch cụ thể, quy định chuyên biệt được ưu tiên trong phạm vi đó, trừ khi pháp luật quy định khác.