

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM EFFECT

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG VÀ CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dành cho Người vận chuyển/Tài xế/Đơn vị giao nhận

Nền tảng kinh doanh Cung cần gần ngay 4.0km – dothithongminh1.vn

Đơn vị ban hành

Công Ty Cổ Phần Phần Mềm Effect

Phiên bản

Dự thảo 15/09/2026

Ngày dự kiến hiệu lực

Kể từ ngày được công bố trên hệ thống

Thông tin liên hệ

Email hỗ trợ: hkdown@gmail.com | Zalo OA: EFFECT
HKDO 5 ứng dụng kinh doanh | Địa chỉ: Phòng 502, tòa nhà
Viễn Đông, 36 phố Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành
phố Hà Nội, Việt Nam.

Tài liệu được tách riêng theo từng nhóm người sử dụng để làm rõ quyền, nghĩa vụ, phạm vi dữ liệu và trách nhiệm của từng bên.

1. Phạm vi áp dụng và chấp thuận Điều khoản

Điều khoản này áp dụng riêng cho Người vận chuyển/Tài xế/Đơn vị giao nhận khi đăng ký tài khoản, truy cập hoặc sử dụng Nền tảng kinh doanh Cung cần gần ngay 4.0km tại dothithongminh1.vn. Tài liệu không điều chỉnh việc sử dụng 05 ứng dụng HKDO của Hộ kinh doanh/Nhà phân phối, trừ dữ liệu hoặc tương tác cần thiết phát sinh trong giao dịch giữa các bên.

Bằng việc đăng ký tài khoản, tích chọn đồng ý, xác nhận điện tử hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Điều khoản được công bố/cập nhật, Người sử dụng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ Điều khoản này, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân trong cùng tài liệu, Quy chế hoạt động, Quy định vận chuyển và chính sách liên quan được EFFECT công bố.

2. Nguyên tắc vận hành của nền tảng

Nền tảng là hệ thống công nghệ hỗ trợ tìm kiếm, kết nối, trao đổi, đặt hàng, giao nhận và các chức năng liên quan. Trừ trường hợp EFFECT trực tiếp cung cấp hàng hóa/dịch vụ hoặc có thỏa thuận riêng, EFFECT không phải là bên bán, bên mua, bên vận chuyển, bên bảo lãnh chất lượng hàng hóa/dịch vụ hoặc bên chịu trách nhiệm thay cho giao dịch giữa các người sử dụng.

EFFECT có quyền thiết lập quy chuẩn, quy chế, giới hạn kỹ thuật, biện pháp xác thực, kiểm soát và xử lý cần thiết để bảo đảm hệ thống hoạt động an toàn, minh bạch, đúng mục đích và phù hợp với pháp luật.

3. Điều kiện đăng ký, xác thực và bảo mật tài khoản

- Người sử dụng phải có năng lực hành vi dân sự/tư cách pháp lý phù hợp để đăng ký và thực hiện giao dịch.
- Cung cấp thông tin trung thực, chính xác, cập nhật; không sử dụng danh tính, số điện thoại, email hoặc giấy tờ của người khác khi chưa được phép.
- Tự bảo mật tài khoản, mật khẩu, OTP, thiết bị đăng nhập; không chuyển nhượng, bán, cho thuê hoặc chia sẻ tài khoản trái quy định.
- Thông báo ngay cho EFFECT khi phát hiện truy cập trái phép, mất quyền kiểm soát hoặc dấu hiệu lạm dụng.
- EFFECT có thể yêu cầu xác thực email, số điện thoại, giấy tờ hoặc thông tin liên quan phù hợp với vai trò và chức năng sử dụng.

4. Giao dịch điện tử, thông báo và dữ liệu hệ thống

Các thao tác đăng ký, đăng nhập, xác thực, đặt/nhận đơn, cập nhật trạng thái, thanh toán, đối soát, gửi hỗ trợ, chấp thuận chính sách hoặc thao tác khác có thể được ghi nhận dưới dạng dữ liệu điện tử. Lịch sử thao tác, thông báo, log và dữ liệu giao dịch có thể được sử dụng để vận hành, xác minh, xử lý khiếu nại, bảo vệ quyền lợi hợp pháp và thực hiện nghĩa vụ pháp luật.

5. Sử dụng hợp pháp và hành vi bị cấm

- Lừa đảo, gian lận, chiếm đoạt tài sản, giả mạo danh tính hoặc cung cấp thông tin sai lệch.
- Thu thập, mua bán, chia sẻ, phát tán dữ liệu cá nhân trái pháp luật; spam, quảng cáo trái phép hoặc quấy rối.
- Tấn công, dò quét, phá hoại, chiếm quyền truy cập, dùng bot/crawler/scraping để thu thập dữ liệu trái phép.
- Làm sai lệch, xóa, hủy hoặc sao chép trái phép dữ liệu giao dịch, thông điệp dữ liệu hoặc log hệ thống.
- Đăng tải nội dung hoặc thực hiện giao dịch bị pháp luật cấm; xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức/cá nhân khác.

6. Quyền sở hữu trí tuệ và dịch vụ bên thứ ba

Website, ứng dụng, phần mềm, mã nguồn, giao diện, logo, nhãn hiệu, tài liệu, cơ sở dữ liệu và tài sản trí tuệ của nền tảng thuộc quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng hợp pháp của EFFECT/bên cấp phép. Người sử dụng không được sao chép, dịch ngược, can thiệp mã nguồn hoặc khai thác trái phép.

Nền tảng có thể tích hợp dịch vụ của bên thứ ba như bản đồ, email/SMS, thanh toán, vận chuyển hoặc hạ tầng kỹ thuật. EFFECT không chịu trách nhiệm về nội dung/chính sách/hành vi của bên thứ ba ngoài phạm vi kiểm soát hợp lý, trừ trường hợp pháp luật hoặc thỏa thuận riêng quy định khác.

7. Tạm dừng, hạn chế hoặc chấm dứt tài khoản

EFFECT có thể cảnh báo, hạn chế tính năng, tạm khóa hoặc chấm dứt tài khoản khi Người sử dụng vi phạm Điều khoản/chính sách; cung cấp thông tin giả mạo; có dấu hiệu gian lận, lừa đảo, spam, tấn công hoặc lạm dụng; theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; hoặc khi cần bảo vệ an toàn hệ thống, dữ liệu và quyền lợi hợp pháp của các bên.

8. Giới hạn trách nhiệm và giải quyết tranh chấp

EFFECT nỗ lực duy trì hệ thống ổn định, an toàn nhưng không bảo đảm hoạt động liên tục, không gián đoạn hoặc không lỗi. Trong phạm vi pháp luật cho phép, EFFECT không chịu trách nhiệm thay cho nghĩa vụ của bên bán, bên mua hoặc người vận chuyển; thiệt hại do Người sử dụng cung cấp sai thông tin, làm lộ tài khoản; hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý.

Khiếu nại được tiếp nhận qua kênh chính thức của EFFECT. Tranh chấp giữa các bên giao dịch trước hết được ưu tiên thương lượng, hòa giải; nếu không giải quyết được thì thực hiện tại cơ quan có thẩm quyền theo pháp luật Việt Nam.

9. Quyền của Người vận chuyển

- Đăng ký/sử dụng tài khoản vận chuyển theo điều kiện của nền tảng.
- Nhận, từ chối hoặc xử lý yêu cầu vận chuyển trong phạm vi chức năng được cung cấp.
- Xem dữ liệu cần thiết để giao nhận: điểm lấy/giao, thông tin liên hệ, mô tả hàng hóa và yêu cầu giao hàng.
- Cập nhật trạng thái nhận hàng, đang giao, hoàn thành, hủy hoặc sự cố theo quy định.
- Nhận phí vận chuyển, thu hộ/đối soát nếu có theo thỏa thuận/chính sách áp dụng.
- Gửi phản ánh, khiếu nại hoặc yêu cầu hỗ trợ; thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu theo Chính sách trong tài liệu này.

10. Điều kiện và cam kết của Người vận chuyển

- Có đầy đủ năng lực, điều kiện, giấy phép, phương tiện, thiết bị và tư cách cần thiết để thực hiện hoạt động vận chuyển theo pháp luật nếu được yêu cầu.
- Cung cấp chính xác thông tin cá nhân, liên hệ, phương tiện, biển số, khu vực hoạt động hoặc giấy tờ liên quan khi nền tảng yêu cầu.
- Thực hiện giao nhận trung thực, đúng thời gian/địa điểm trong phạm vi đã nhận và cập nhật trạng thái chính xác.
- Bảo quản hàng hóa; không tráo đổi, chiếm giữ, làm hư hỏng, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép hàng hóa/thông tin đơn.
- Không tự ý tăng phí, thu thêm phí hoặc thay đổi điều kiện giao hàng gây thiệt hại cho các bên.
- Không sử dụng thông tin Người tìm mua, Hộ kinh doanh/Nhà phân phối hoặc đơn hàng ngoài mục đích giao nhận; tuân thủ quy định giao thông, vận tải, an toàn hàng hóa, dữ liệu cá nhân và pháp luật liên quan.

11. Trách nhiệm khi nhận và giao hàng

Khi nhận đơn, Người vận chuyển phải kiểm tra thông tin đơn, điểm lấy/giao, số điện thoại liên hệ và yêu cầu giao hàng; chỉ nhận đơn trong phạm vi có khả năng thực hiện; cập nhật trạng thái chính xác; liên hệ người gửi/người nhận trong phạm vi cần thiết; bảo mật dữ liệu đơn; và thông báo kịp thời khi xảy ra sự cố như sai địa chỉ, không liên hệ được người nhận, tai nạn, mất hàng hoặc dấu hiệu bất thường.

Người vận chuyển chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh do lỗi, hành vi vi phạm, gian lận, thiếu trung thực hoặc không tuân thủ quy trình giao nhận của mình theo quy định pháp luật và chính sách áp dụng.

12. Dữ liệu vị trí, tuyến đường và trạng thái giao nhận

Nền tảng có thể xử lý dữ liệu vị trí, tuyến đường, khoảng cách, thời gian nhận/giao, trạng thái đơn và dữ liệu liên quan để gợi ý đơn phù hợp; tính khoảng cách/phí/thời gian; theo dõi trạng thái; hỗ trợ các bên; xử lý khiếu nại, sự cố; bảo đảm an toàn và phòng chống gian lận. Người vận chuyển không được giả mạo vị trí, cập nhật sai trạng thái hoặc sử dụng dữ liệu đơn hàng ngoài phạm vi giao nhận.

13. Hàng hóa không được vận chuyển

Người vận chuyển không được nhận, vận chuyển hoặc hỗ trợ vận chuyển hàng hóa/dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc bị hạn chế mà không đáp ứng đủ điều kiện. Khi phát hiện hàng hóa có dấu hiệu vi phạm, không đúng thông tin đơn, có nguy cơ mất an toàn hoặc vượt quá khả năng vận chuyển, Người vận chuyển có quyền từ chối và thông báo cho bên liên quan/EFFECT qua kênh phù hợp.

14. Phí vận chuyển, thu hộ, đối soát và thanh toán

Phí vận chuyển, phương thức thanh toán, thu hộ, đối soát hoặc chia sẻ doanh thu nếu có được thực hiện theo thỏa thuận giữa các bên hoặc chính sách được công bố theo từng thời điểm. Người vận chuyển phải kiểm tra phí, trạng thái thanh toán, khoản thu hộ và đối soát trước khi xác nhận hoàn thành; khi có sai lệch cần cung cấp chứng cứ và phối hợp xử lý.

20. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

20.1. Mục đích và phạm vi

Chính sách này thông báo cách EFFECT thu thập, lưu trữ, sử dụng, chia sẻ, bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Người vận chuyển/Tài xế/Đơn vị giao nhận trong quá trình đăng ký tài khoản và sử dụng dothithongminh1.vn/Nền tảng kinh doanh Cung cần gần ngay 4.0km. Chính sách chỉ tập trung vào vai trò này; dữ liệu của các bên khác chỉ được đề cập khi cần thiết cho giao dịch hoặc vận hành liên quan.

20.2. Nguyên tắc xử lý dữ liệu

- Chỉ thu thập và xử lý dữ liệu trong phạm vi cần thiết cho đăng ký, xác thực, giao dịch, vận hành, hỗ trợ, bảo mật và nghĩa vụ pháp luật.
- Không mua bán dữ liệu cá nhân; không chia sẻ tùy tiện cho bên thứ ba.
- Chỉ chia sẻ trong phạm vi tối thiểu cần thiết, theo mục đích đã thông báo, căn cứ hợp pháp hoặc yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- Áp dụng phân quyền, bảo vệ hệ thống, sao lưu và lưu nhật ký ở mức phù hợp.
- Tôn trọng và hỗ trợ việc thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật.

20.3. Các nhóm dữ liệu có thể được xử lý

- Họ tên; số điện thoại; email; ảnh đại diện hoặc thông tin nhận diện nếu có.
- Thông tin tài khoản, xác thực, trạng thái tài khoản, lịch sử đăng nhập và thiết bị.

- Thông tin phương tiện, biển số, khu vực hoạt động và giấy tờ liên quan nếu có.
- Vị trí, tuyến đường, khoảng cách, thời gian nhận/giao khi chức năng vận chuyển sử dụng bản đồ/định vị.
- Trạng thái nhận đơn, đang giao, hoàn thành, hủy, sự cố và lịch sử giao nhận.
- Thông tin phí vận chuyển, thanh toán, thu hộ, đối soát nếu có.
- Nội dung trao đổi với Người tìm mua, Hộ kinh doanh/Nhà phân phối hoặc bộ phận hỗ trợ.
- Địa chỉ IP, cookie, phiên đăng nhập, log thao tác và nhật ký bảo mật.

Dữ liệu vị trí, tuyến đường, thông tin thanh toán/đối soát và một số thông tin nhận diện có thể thuộc nhóm dữ liệu nhạy cảm hoặc có rủi ro cao. EFFECT giới hạn việc xử lý theo mục đích vận chuyển, an toàn, đối soát và nghĩa vụ pháp luật, đồng thời áp dụng phân quyền và biện pháp bảo vệ phù hợp.

20.4. Mục đích xử lý

- Tạo lập, xác thực, quản lý và bảo vệ tài khoản vận chuyển.
- Gọi ý/tiếp nhận đơn, tính khoảng cách, tuyến đường, phí hoặc thời gian dự kiến và theo dõi trạng thái giao nhận.
- Hiện thị/chia sẻ dữ liệu cần thiết giữa Người vận chuyển, bên gửi và người nhận để thực hiện giao nhận.
- Thực hiện thanh toán, thu hộ, đối soát hoặc hỗ trợ giao dịch nếu chức năng được sử dụng.
- Hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố, khiếu nại, tranh chấp và xác minh giao nhận.
- Phát hiện, ngăn chặn gian lận, giả mạo vị trí, truy cập trái phép, lạm dụng hoặc tấn công hệ thống.
- Gửi thông báo dịch vụ/bảo mật và thực hiện nghĩa vụ pháp luật.

20.5. Căn cứ xử lý và cơ chế đồng ý

EFFECT xử lý dữ liệu trên một hoặc nhiều căn cứ phù hợp, gồm sự đồng ý của chủ thể dữ liệu; việc cần thiết để cung cấp dịch vụ theo thỏa thuận/điều khoản; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp và an toàn hệ thống; thực hiện nghĩa vụ pháp luật; hoặc căn cứ hợp pháp khác. Khi việc xử lý dựa trên sự đồng ý, Người sử dụng có thể thể hiện qua tích chọn, xác nhận trên giao diện, OTP, email hoặc phương thức điện tử hợp pháp; EFFECT có thể lưu thời điểm, phiên bản chính sách và phương thức đồng ý.

20.6. Chia sẻ và hiển thị dữ liệu trong giao dịch

- Hộ kinh doanh/Nhà phân phối có thể nhận thông tin cần thiết về Người vận chuyển, trạng thái giao hàng, liên hệ và dữ liệu liên quan đến việc xử lý đơn.
- Người tìm mua/người nhận có thể nhận thông tin liên hệ và trạng thái vận chuyển cần thiết để nhận hàng.
- Người vận chuyển được hiển thị điểm lấy/giao, thông tin liên hệ người gửi/người nhận và dữ liệu tối thiểu cần thiết để giao hàng.
- Nhà cung cấp bản đồ, định vị, hạ tầng, thanh toán, SMS/email hoặc dịch vụ kỹ thuật có thể nhận dữ liệu tối thiểu cần thiết cho chức năng tích hợp.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền có thể được cung cấp dữ liệu khi có yêu cầu hợp pháp.

Người nhận dữ liệu từ nền tảng chỉ được sử dụng cho mục đích giao dịch, giao nhận, xử lý khiếu nại hoặc mục đích hợp pháp trực tiếp liên quan; không được sử dụng để spam, quảng cáo trái phép, quấy rối, mua bán dữ liệu hoặc sử dụng sai mục đích.

20.7. Lưu trữ, xóa, hủy, ẩn danh và hạn chế xử lý

Dữ liệu được lưu trong thời gian cần thiết để duy trì tài khoản, xử lý giao dịch, hỗ trợ kỹ thuật, giải quyết khiếu nại/tranh chấp, bảo đảm an toàn thông tin và thực hiện nghĩa vụ pháp luật. Khi hết thời hạn hoặc không còn mục đích hợp pháp, EFFECT thực hiện xóa, hủy, ẩn danh hoặc hạn chế xử lý theo quy trình phù hợp, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu tiếp tục lưu trữ.

Khi Người sử dụng yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý, EFFECT xem xét danh tính/thẩm quyền, loại dữ liệu, mục đích xử lý, nghĩa vụ lưu trữ, ảnh hưởng đến giao dịch và quyền của bên liên quan. Nếu chưa thể xóa ngay do nghĩa vụ pháp lý hoặc tranh chấp, EFFECT có thể khóa, tách, hạn chế xử lý, ẩn danh hoặc lưu trữ riêng.

20.8. Quyền của chủ thể dữ liệu

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân.
- Đồng ý hoặc không đồng ý trong trường hợp việc xử lý dựa trên sự đồng ý.
- Truy cập, kiểm tra và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu không chính xác.
- Rút lại sự đồng ý; yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý trong phạm vi pháp luật cho phép.
- Phản đối việc xử lý trong trường hợp pháp luật cho phép.
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường theo quy định pháp luật.

20.9. Biện pháp bảo vệ dữ liệu và log

- Quản lý tài khoản và phân quyền theo vai trò; bảo vệ khu vực riêng bằng cơ chế xác thực phù hợp.
- Giới hạn truy cập nội bộ theo nhiệm vụ và nguyên tắc tối thiểu cần thiết.
- Ghi nhận log đăng nhập, thao tác quan trọng, giao dịch, truy cập hỗ trợ và tích hợp bên thứ ba ở mức phù hợp.
- Bảo vệ đường truyền, máy chủ, cơ sở dữ liệu, bản sao lưu và thông tin xác thực kỹ thuật.
- Giám sát dấu hiệu bất thường, sao lưu, phục hồi và xử lý sự cố.

20.10. Truy cập hỗ trợ kỹ thuật

EFFECT chỉ truy cập dữ liệu/khu vực riêng khi được Người sử dụng đồng ý để hỗ trợ; theo yêu cầu trực tiếp của người có thẩm quyền; trong tình huống khẩn cấp nhằm bảo vệ hệ thống/dữ liệu; hoặc theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước. Việc truy cập theo nguyên tắc tối thiểu cần thiết, đúng mục đích, đúng thẩm quyền và được ghi nhận phù hợp.

20.11. Xử lý sự cố dữ liệu cá nhân

Khi phát hiện hoặc nghi ngờ vi phạm dữ liệu, EFFECT thực hiện các bước phù hợp gồm tiếp nhận và ghi nhận; xác minh loại dữ liệu/phạm vi/mức ảnh hưởng; khoanh vùng hoặc cô lập; bảo toàn log và chứng cứ; khắc phục và phục hồi; đánh giá tác động; thông báo/phối hợp với bên liên quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khi cần; và cập nhật biện pháp phòng ngừa tái diễn.

20.12. Cookie, thiết bị và thông báo

Nền tảng có thể sử dụng cookie, mã định danh thiết bị hoặc công nghệ tương tự để duy trì phiên đăng nhập, ghi nhớ tùy chọn, phân tích hiệu năng, bảo mật tài khoản và phòng chống truy cập bất thường. EFFECT có thể gửi OTP, thông báo tài khoản, đơn hàng, giao nhận, thanh toán, bảo mật, bảo trì, sự cố hoặc thay đổi chính sách qua email, SMS, Zalo hoặc kênh phù hợp; nội dung quảng cáo/marketing chỉ được gửi khi có căn cứ hợp pháp hoặc sự đồng ý phù hợp.

20.13. Chuyển dữ liệu ra ngoài hệ thống hoặc ra nước ngoài

Dữ liệu có thể được lưu trữ, sao lưu, xử lý hoặc chuyển cho nhà cung cấp dịch vụ/hệ thống kỹ thuật ngoài hệ thống trực tiếp của EFFECT trong phạm vi cần thiết. Trường hợp có chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài hoặc xử lý qua hệ thống đặt ở nước ngoài, EFFECT thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin và an ninh mạng.

20.14. Trách nhiệm của Người sử dụng đối với dữ liệu

- Chỉ sử dụng dữ liệu người gửi, người nhận, địa chỉ, số điện thoại, tuyến đường và đơn hàng cho mục đích giao nhận hoặc xử lý yêu cầu liên quan.
- Không lưu trữ, sao chép, chia sẻ, bán hoặc sử dụng dữ liệu đơn hàng cho mục đích ngoài phạm vi giao nhận.
- Không liên hệ Người tìm mua/Hộ kinh doanh ngoài mục đích giao nhận, xử lý đơn hoặc yêu cầu hợp pháp khác.
- Cập nhật trạng thái trung thực, chính xác; bảo mật tài khoản, thiết bị và dữ liệu đơn; phối hợp khi có khiếu nại, sự cố hoặc yêu cầu xác minh.

20.15. Gửi yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân

Người sử dụng có thể gửi yêu cầu qua các kênh chính thức của EFFECT. Yêu cầu cần có đủ thông tin để xác minh danh tính, tài khoản liên quan và nội dung yêu cầu. EFFECT tiếp nhận, xác minh, phân loại, kiểm tra phạm vi dữ liệu/nghĩa vụ lưu trữ và thực hiện biện pháp phù hợp theo pháp luật và quy trình áp dụng.

Email hỗ trợ: hkdown@gmail.com | Zalo OA: EFFECT HKDO 5 ứng dụng kinh doanh | Địa chỉ: Phòng 502, tòa nhà Viễn Đông, 36 phố Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

20.16. Cập nhật và hiệu lực Chính sách

EFFECT có thể cập nhật Chính sách để phù hợp với thay đổi pháp luật, công nghệ, mô hình dịch vụ hoặc thực tế vận hành. Thay đổi quan trọng về mục đích xử lý, quyền của chủ thể dữ liệu, chia sẻ dữ liệu, thời gian lưu trữ hoặc biện pháp bảo vệ sẽ được thông báo bằng hình thức phù hợp. Trong mọi trường hợp, việc xử lý dữ liệu cá nhân phải phù hợp với pháp luật Việt Nam hiện hành.

21. Dữ liệu đơn hàng được phẩm/sức khỏe nếu phát sinh

Nếu Người vận chuyển giao đơn được phẩm hoặc đơn hàng có dữ liệu liên quan đến sức khỏe, chỉ được tiếp cận và sử dụng thông tin tối thiểu cần thiết để giao nhận; không mở, xem, sao chụp, lưu giữ, chia sẻ, đăng tải hoặc tiết lộ nội dung đơn thuốc, tình trạng sức khỏe hoặc thông tin nhạy cảm khi không cần thiết/không được phép; phải hạn chế làm lộ thông tin trên bao bì/chứng từ và thông báo khi phát sinh sự cố.

22. Luật áp dụng và điều khoản thi hành

Điều khoản và Chính sách này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, có hiệu lực kể từ ngày được công bố trên dothithongminh1.vn hoặc kênh chính thức của EFFECT. Trường hợp có Quy định vận chuyển hoặc quy định chuyên biệt được ban hành sau và áp dụng trực tiếp cho hoạt động giao nhận, quy định chuyên biệt được ưu tiên trong phạm vi đó, trừ khi pháp luật quy định khác.